



Téléphonie, Communications Unifiées & Collaboratives pour TPE

Jeu, Set et Match.

ACTIVATEUR
[N]
FRANCE NUM

PREMIERE EDITION
Printemps 2025



Avant-propos

Bien communiquer avec ses collaborateurs, ses partenaires, et ses clients, c'est probablement le souci numéro 1 de tout chef d'entreprise, quel que soit le métier et la taille de l'entreprise.

Par conséquent, on peut imaginer que ces dirigeants seraient heureux de pouvoir enrichir à bon compte et facilement toutes ces communications interpersonnelles, les fluidifier, les optimiser...

Bonne nouvelle, il est aujourd'hui facile et abordable pour tous de le faire, grâce à la démocratisation des technologies de voix sur IP (voix sur internet), et des services en ligne dans le cloud, associés à une connectivité de plus en plus performante en fibre optique, ou à travers les réseaux mobile 4G/4G+/5G et la nouvelle génération de WiFi.

L'AFUTT salue la publication de ce guide qui fait le tour, de manière claire et concise, sur l'ensemble des solutions de communications unifiées et collaboratives, qui font entrer la téléphonie traditionnelle dans l'ère de la modernité.

Petites entreprises, jouez comme les grandes, car plus rien ne s'oppose à vous pour l'adoption des services les plus avancés en la matière. Profitez des offres qui se présentent nombreuses et diversifiées sur le marché et faites entrer la téléphonie de votre entreprise dans une nouvelle dimension.



Bernard Dupré
Président de l'AFUTT

Être 'petit' n'empêche pas de voir grand.

Cloud, mobilité, gestion multicanale, sécurité ne sont plus l'apanage de grandes sociétés.

Le panorama proposé présente un éventail de solutions associant téléphonie, communications unifiées et outils de collaboration, disponibles en France et adaptées aux très petites entreprises. Les solutions de téléphonie simple (ne permettant que des appels voix) ou adressant les grandes sociétés n'en font donc pas partie.

Chaque solution est décrite selon un périmètre fonctionnel commun qui couvre les fonctionnalités les plus utiles pour une TPE.

Comme celles-ci ont des besoins variés, nous avons tenu à présenter des solutions différentes, des plus simples aux plus complètes. L'objectif est de vous aider à identifier LA solution qui correspond le mieux à vos besoins spécifiques.

Pas d'en faire un classement.



Designed
by Freepik

Méthodologie

Les solutions sont regroupées en trois grandes familles : les box opérateurs, les standards sur site et les solutions dans le Cloud (standards hébergés VoIP).

Les informations ont été collectées sur les sites web et dans la documentation officielle des opérateurs et des éditeurs.

Pour ceux d'entre eux qui ont répondu à nos sollicitations, une coche verte indique que le descriptif fonctionnel a été validé par leurs services. Merci à eux de s'être prêtés au jeu.

Pour les autres, le descriptif est présenté, mais ne pourra être validé que dans une prochaine édition.

Enfin, restons humbles : le marché évolue rapidement et de nouvelles solutions pourront venir compléter cette première édition : contactez HubTic si vous offrez une solution qui cadre avec la présente approche.

Sommaire

PARTIE 1 - CONTEXTE

La fermeture du réseau cuivre : une opportunité à ne pas manquer

Faut-il faire évoluer sa téléphonie vers une solution de communications unifiées et de collaboration ?

Mobile ou pas mobile ?

De nouvelles fonctionnalités : Lesquelles ? Et pour quoi faire ?

Votre TPE, vos besoins.

Cloud ou pas cloud ?

Offre opérateur Tout-en-Un vs Offre éditeur avec accès télécom séparés ?

PARTIE 2 - SOLUTIONS

Panorama des offres disponibles sur le marché français.

La fermeture du réseau cuivre : une opportunité à ne pas manquer

Un peu de contexte

Le réseau cuivre, support des communications d'entreprise par RTC ou xDSL depuis plus d'un siècle, s'apprête à disparaître, s'apprête à disparaître. Pour les TPE, qui représentent 96% des entreprises en France, anticiper cette transition est crucial.

La fibre optique, remplaçante du réseau cuivre, offre des avantages considérables. Avec des débits jusqu'à 1 Gbit/s contre 2 Mbit/s pour l'ADSL, elle permet des échanges de données jusqu'à 500 fois plus rapides. Cette performance se traduit par une productivité accrue et une meilleure expérience client.

Sa fiabilité est un autre atout majeur. Moins sensible que le cuivre aux perturbations, la fibre garantit une stabilité de connexion supérieure, réduisant les interruptions d'activité. La symétrie des débits pour les offres professionnelles facilite

aussi l'utilisation d'outils collaboratifs et de visio-conférence, essentiels pour le travail à distance ou le travail hybride.

Ainsi, l'adoption de la fibre ouvre naturellement la voie aux solutions de Communications Unifiées et de Collaboration (UCC), en offrant une flexibilité impossible avec le RTC. Selon Forrester, les entreprises utilisant des UCC constatent une hausse de 52% de la productivité des équipes.

Cette transition est un enjeu stratégique. Les TPE qui anticipent se dotent d'un avantage concurrentiel, répondant mieux aux attentes des clients et se préparant aux évolutions du travail. C'est l'occasion de repenser sa stratégie de communication et de s'équiper pour l'avenir, dans un marché de plus en plus numérisé et compétitif.

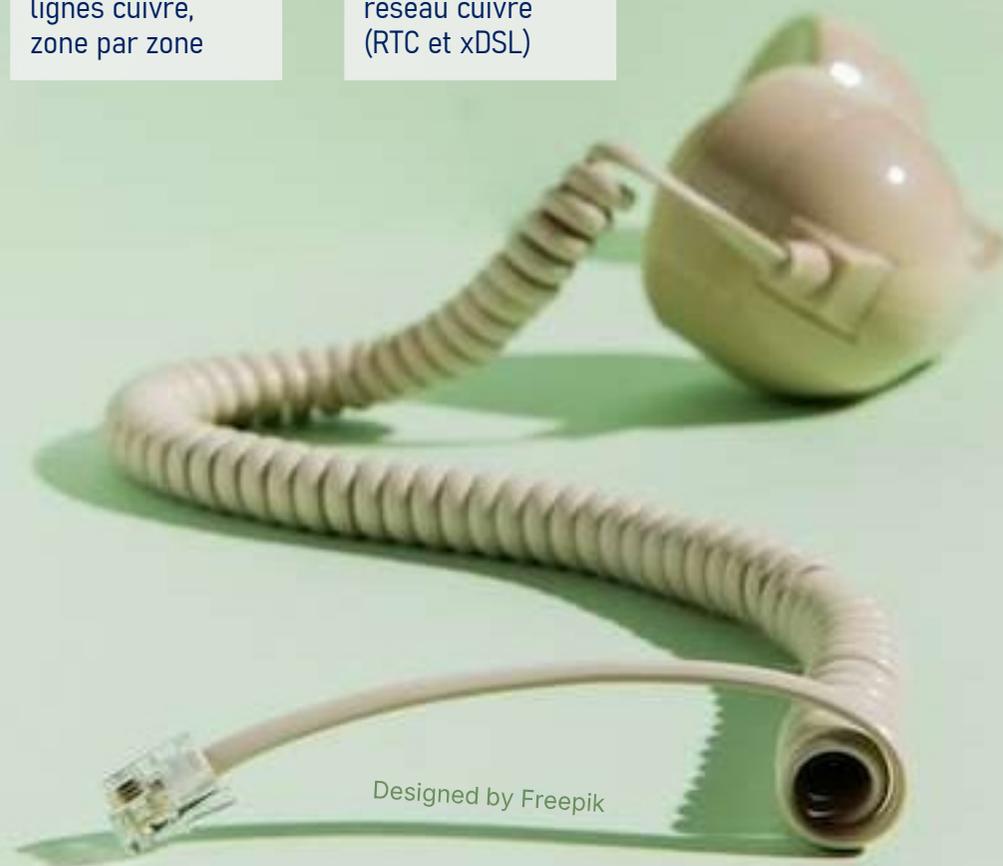
2018-2019
Arrêt de la vente
de nouvelles
lignes RTC

2025
Fermeture
technique des
lignes Numeris

2026
Arrêt de la
commercialisation
des offres xDSL

2023-2030
Fermeture
technique des
lignes cuivre,
zone par zone

2030
Fermeture
définitive du
réseau cuivre
(RTC et xDSL)



Faut-il faire évoluer sa téléphonie vers une solution de communications unifiées et de collaboration ?

En tant que dirigeant de TPE, vous vous demandez peut-être si votre système de téléphonie actuel est suffisant pour gérer vos affaires... et c'est peut-être le cas.

Cependant, dans un monde professionnel en constante évolution, les solutions de Communications Unifiées et de Collaboration (UCC) offrent bien plus que la téléphonie. Ces plateformes intègrent la voix, la messagerie instantanée, les conférences audio ou vidéo, le travail collaboratifs et bien d'autres fonctionnalités dans une seule interface. Le tout accessible depuis votre mobile ou votre ordinateur, en extérieur ou à votre bureau.

Pour vous aussi l'adoption d'une telle solution peut améliorer considérablement améliorer votre efficacité et celle de vos collaborateurs.

En centralisant tous les outils de communication, vous gagnez un temps précieux et facilitez les échanges, que vos salariés soient au bureau ou à distance. Cette flexibilité accrue permet non seulement d'assurer la continuité de votre activité en toutes circonstances, mais aussi d'offrir un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle à vos collaborateurs.

Contrairement aux idées reçues, les solutions UCC peuvent s'avérer économiques à long terme. Elles réduisent les coûts d'infrastructure et de communication, tout en offrant le plus souvent un modèle d'abonnement flexible capable de s'adapter à votre croissance. En effet, leur scalabilité vous permet d'ajouter facilement de nouveaux utilisateurs et fonctionnalités à mesure que votre entreprise se développe.

De plus, elles améliorent vos relations clients en proposant plusieurs canaux de communication (voix, SMS, messagerie, vidéo...) qu'ils peuvent utiliser selon leur préférence : un service personnalisé et réactif !

Sans oublier les avantages en termes de sécurité, avec le chiffrement possible des communications et des mises à jour régulières.

En somme, investir dans une solution UCC peut donner à votre TPE les outils pour rester dans la course et se démarquer face à ses concurrents.



Designed by Freepik

Mobile ou pas mobile ?

ou les deux
mon Capitaine



Designed by Freepik

Avec des équipes de plus en plus dispersées et des clients attendant une réactivité immédiate, le choix d'une solution fixe, mobile ou hybride détermine votre capacité à rester connecté.

Vos outils de communication doivent donc s'adapter à cette réalité et permettre une continuité de service, que vos collaborateurs soient au bureau, en télétravail ou en déplacement.

Une connectivité fluide entre bureau et déplacements n'est donc plus un luxe, mais une nécessité.

Les solutions de Convergence Fixe-Mobile (FMC) répondent précisément à ce besoin en offrant une expérience de communication unifiée.

Elles permettent de préserver votre image professionnelle en toutes circonstances, avec des fonctionnalités essentielles telles que :

- L'utilisation d'un numéro unique professionnel, que les appels soient reçus sur téléphone fixe ou smartphone
- Une messagerie vocale unifiée accessible depuis tous vos terminaux
- L'accès à l'historique complet des communications, quel que soit le terminal utilisé

En somme, la vraie question n'est plus de choisir entre fixe ou mobile, mais de déterminer la solution de convergence qui répondra le mieux aux besoins spécifiques de votre TPE.

De nouvelles fonctionnalités : Lesquelles ? Et pour quoi faire ?



Designed by Freepik

Bien que chaque TPE ait des besoins spécifiques, certaines fonctionnalités proposées par les solutions UCC se démarquent par leur capacité à améliorer l'efficacité, la productivité et la satisfaction client.

L'enregistrement d'appel depuis un mobile permet par exemple de documenter les conversations importantes. Utilisée avec l'accord préalable de l'appelé, cette fonctionnalité est précieuse pour les professionnels en déplacement et garantit que les opportunités d'enregistrement ne sont jamais manquées.

Plus largement en matière de mobilité, on parle beaucoup de Convergence Fixe Mobile (FMC). Associée aux solutions UCC, la FMC vous permet d'utiliser un numéro unique sur différents terminaux, qu'ils soient fixes ou mobiles. Vos employés peuvent ainsi répondre aux appels, aux SMS, aux emails ou

aux messageries instantanées où qu'ils soient, pour maintenir l'image de professionnalisme de votre TPE.

En fonction de votre activité et des profils de votre clientèle, certaines solutions mêmes sont capables d'agréger des réseaux sociaux (par exemple WhatsApp) dans le suivi des échanges clients.

La gestion de vos contacts, grâce à un mini-CRM ou par intégration avec des solutions de gestion de la relation client (CRM) plus robustes, centralise les échanges avec vos clients. Cela vous permet de suivre l'historique des interactions, d'accéder aux informations utiles lors des échanges, et d'offrir un service plus professionnel.

Vous pourriez aussi connecter votre outil de communication à des applications de prise de rendez-vous, de devisage ou de facturation pour réduire les délais, minimiser

les erreurs et améliorer votre efficacité au quotidien.

Mieux encore : les solutions UCC donnent de plus en plus accès à des fonctionnalités jusque-là réservées aux grandes sociétés. Mettre en ligne un chatbot (robot conversationnel) sur votre site internet devient réalisable. Transcrire automatiquement vos communications téléphoniques et en faire un résumé pour vos collaborateurs devient possible.

Toutes ces fonctionnalités optimisent le partage et la gestion de l'information. Elles permettent aux TPE d'améliorer leur efficacité et leur service client, en leur offrant des capacités comparables à celles des grandes entreprises tout en restant adaptées à leur échelle et à leurs ressources.

Votre TPE , vos besoins.

Quelques exemples

Commerce de détail : boutique de vêtement

- Gestion des appels clients pour les commandes et renseignements
- Messagerie instantanée pour la communication interne
- Intégration avec les systèmes de gestion des stocks

Services numériques : agence web

- Collaboration en temps réel sur les projets
- Intégration avec les outils de gestion de projet
- Communications unifiées sur différents appareils (ordinateur, smartphone)

Services aux entreprises : cabinet de comptabilité

- Visioconférence pour les réunions avec les clients
- Partage de documents sécurisé
- Numéro unique avec routage intelligent des appels

Professions libérales : cabinet médical

- Gestion des rendez-vous et rappels automatiques
- Téléconsultation sécurisée
- Messagerie vocale transcrite

Conseil : cabinet d'architecte

- Partage d'écran pour présentation de plans
- Conférences audio/vidéo avec les clients et les fournisseurs
- Mobilité : accès aux communications depuis n'importe où

Tourisme et loisirs : agence de voyage

- Centre de contact virtuel pour la gestion des réservations
- Intégration CRM pour le suivi client
- Présence unifiée pour indiquer la disponibilité des agents

Cloud ou pas cloud ?



Choisir entre une solution de téléphonie sur site ou hébergée dans le cloud est une décision stratégique qui impacte directement votre budget, votre flexibilité et votre capacité à vous concentrer sur votre cœur de métier.

Les solutions cloud séduisent de plus en plus de petites structures par leur simplicité de déploiement et leur modèle économique prévisible. Sans investissement initial conséquent en matériel, vous payez uniquement un abonnement mensuel qui inclut maintenance et mises à jour automatiques.

L'évolutivité est un autre atout majeur : ajouter ou supprimer des postes se fait en quelques clics, vous permettant d'adapter votre système à la croissance de votre entreprise ou aux variations saisonnières d'activité. En cas de

déménagement, votre téléphonie vous suit sans interruption de service.

Les solutions sur site, quant à elles, offrent un contrôle total sur votre infrastructure et peuvent s'avérer économiques à long terme.

Après l'investissement initial, les coûts récurrents sont généralement plus faibles. Elles sont particulièrement pertinentes pour les TPE ayant des besoins spécifiques ou évoluant dans des zones à connectivité internet limitée.

En définitive, le choix entre cloud et sur site dépend de vos priorités : privilégiez le cloud si vous recherchez flexibilité, simplicité et prédictibilité budgétaire. Optez pour une solution sur site si le contrôle, la personnalisation et l'optimisation des coûts à long terme sont vos priorités.

Offre opérateur Tout-en-Un

VS

Offre éditeur + accès télécom séparés ?

Les + :

- Solution clé en main, généralement plus simple à mettre en place et à gérer
- Un seul interlocuteur pour le support et la facturation
- Souvent moins chère à court terme

Les - :

- Moins de flexibilité pour choisir ou changer des composants spécifiques
- Potentiellement plus difficile de migrer vers une autre solution à l'avenir
- Peut inclure des fonctionnalités dont vous n'avez pas besoin

Les + :

- Plus grande flexibilité pour choisir la meilleure solution dans chaque catégorie
- Possibilité d'optimiser les coûts à long terme
- Plus facile d'évoluer ou de changer une partie de la solution sans tout remplacer
- Meilleur contrôle sur les données et la sécurité

Les - :

- Potentiellement plus complexe à mettre en place et à maintenir
- Nécessite plus de compétences techniques en interne ou un partenaire IT
- Gestion de plusieurs fournisseurs (logiciel, connectivité, communications)
- Peut être plus coûteux initialement

Les principales offres disponibles en France



Designed by Freepik

BOX

Les Box opérateurs Pros

constituent la solution la plus accessible pour les très petites structures. Simples à déployer et à gérer, elles offrent un ensemble de fonctionnalités de base intégrées à votre forfait internet.

IPBX

Les standards sur site

s'adressent aux entreprises souhaitant conserver le contrôle total de leur infrastructure de communication. Plus personnalisables, ils nécessitent néanmoins une expertise technique pour leur déploiement et maintenance.

CLOUD

Les offres Cloud (standards hébergés)

représentent la tendance forte du marché, avec des solutions flexibles, évolutives et accessibles en mode abonnement, sans investissement matériel conséquent.

VD

VI

ACH

ABO



Les fiches descriptives qui suivent présentent une liste de fonctionnalités non exhaustive.

Pour chaque solution, nous indiquons si elle est disponible en vente directe (VD), indirecte via un partenaire (VI), à l'achat (ACH) ou sous forme d'abonnement (ABO).

Dans le tableau listant les fonctionnalités, les points noirs indiquent une fonctionnalité présente dans l'offre de base ; les points blancs une fonctionnalité disponible en option ou dans les formules supérieures de l'offre ; une croix l'absence de cette fonctionnalité.

Remarques préliminaires

Exhaustivité

Vous ne trouverez dans les pages suivantes QUE des solutions intégrant à la téléphonie des capacités de collaboration et/ou de communications unifiées.

Les offres de téléphonie Voix simples n'y sont donc pas présentées..

De la même manière, les solutions surdimensionnées par rapport aux besoins d'une TPE ne sont pas listées.

Enfin, seules les offres disponibles sur l'ensemble du territoire français sont retenues.

Vous ne trouverez donc pas les déclinaisons régionales qui peuvent en être faites, notamment par les opérateurs alternatifs et régionaux.

Validité

Les fiches marquées d'un indicateur vert ont été validées par les éditeurs ou opérateurs concernés, afin de garantir leur exactitude au moment de la publication. 

Neutralité

HubTic ne prend pas position sur la pertinence – pour votre activité - des solutions passées en revue dans les pages qui suivent.

L'absence d'une solution n'implique pas qu'elle n'est pas intéressante ou ne doit pas être prise en considération.

Si vous pensez qu'une solution est manquante alors qu'elle répond aux critères de construction du dossier, vous pouvez nous contacter pour nous le signaler.

Nom de la solution	Editeur / Opérateur
Box Connect +	Paritel
Box Pro Evolutive	Bouygues Pro / KEYYO
Connect Pro	Orange
3CX	3CX
Série P 520	Yeastar
Cloud VoIP PBX	Wildix
3CX SMB Free	3CX
CELY Intégral	Networth Telecom
Cloudya	NFON
Coms Pro	Free PRO
CorioPRO Unified	Corio PRO
Innovaphone PBX	Innovaphone
Onoff Business	Onoff Telecom
Neoconnect+	Paritel
Pack Business Unifié	SFR Business
Rainbow Hub	Alcatel-Lucent Entreprise
Ringover	Ringover
Speek	Unyc
Teamsphony	Apo'g
Telavox UCaaS	Telavox
Ubefone	Ubefone
Yeastar by Digit.All	Digit.All

Glossaire

des principaux termes

N° géographique

Attribution d'un numéro de téléphone correspondant à une zone géographique spécifique.

Portabilité

Capacité à conserver et utiliser votre numéro existant lorsque vous changez d'offre ou d'opérateur.

Numéro Unique

Fonctionnalité permettant d'utiliser le même numéro sur plusieurs appareils (mobile, PC, téléphone fixe).

Choix du numéro d'appel

Option permettant de sélectionner le numéro qui sera affiché à la personne que vous appelez.

Bascule entre terminaux

Fonction permettant de transférer une conversation en cours d'un appareil à un autre sans interruption.

Fonction standardiste :

Service permettant de gérer et rediriger les appels entrants comme le ferait un standardiste physique.

Fonction Patron-Secrétaire :

Fonctionnalité permettant à un secrétariat de filtrer et gérer les appels pour son supérieur.

Gestion des horaires :

Outil permettant de configurer les plages horaires de réception des appels.

Annuaire entreprise:

Répertoire centralisé des contacts partagés au sein d'une entreprise.

Serveur vocal interactif (SVI) :

Système automatisé qui guide les appelants à travers différentes options via des commandes vocales ou clavier.

Groupe d'appels

Fonctionnalité permettant de faire sonner plusieurs postes simultanément ou séquentiellement lors d'un appel entrant.

Supervision

Outil permettant de visualiser et gérer l'état des lignes téléphoniques au sein d'une entreprise..

Ecoute collaborateur

Fonction permettant à un superviseur d'écouter les communications d'un collaborateur à des fins de formation..

Messagerie partagée

Système de messagerie vocale accessible par plusieurs utilisateurs autorisés.

Tableau blanc :

Espace virtuel collaboratif permettant de partager et modifier des informations en temps réel.

Communications chiffrées:

Sécurisation des communications garantissant la confidentialité des échanges via des protocoles de cryptage.

Partage d'écran / de documents:

Fonctionnalité permettant de montrer son écran ou ses documents à d'autres participants lors d'une communication.

Connecteur Office 365:

Interface permettant d'appeler directement un contact depuis une fiche contact Outlook.

Connecteur Google:

Intégration permettant d'appeler directement un contact de votre répertoire Google.

Connecteur MS Teams:

Fonctionnalité permettant de passer ou recevoir des appels directement depuis l'interface Microsoft Teams.

Gestion Client:

Système permettant d'enregistrer les appels dans votre application de gestion de la relation client.

Backup 4G / 5G :

Solution de secours permettant de basculer automatiquement sur le réseau mobile 4G ou 5G en cas de défaillance de la connexion internet principale



Box Opérateurs Pros

Box Connect+

Opérateur : Paritel

Internet Très Haut Débit, téléphonie, outils collaboratifs : une offre unique pour rester connecté partout et tout le temps.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste X	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ○
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ○	Tableau blanc ○
Réseaux : Fibre	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel X	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email X	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels X	Liste Noire ●
	File d'attente X	Comm. Chiffrées ●
	Supervision X	Backup routeur 4G-5G ○
	Ecoute collaborateur X	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe ●
	Messagerie partagée X	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Box PRO Evolutive

Opérateur : Bouygues Pro | KEYYO

Bienvenue dans le nouveau monde de la téléphonie d'entreprise avec des solutions unifiées pour plus de fluidité dans votre activité.



Le descriptif fonctionnel de cette solution n'a pas pu être validé avec l'opérateur. Il est possible que certaines informations soient manquantes

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité X
Portabilité de N°	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ●	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise X	Visioconférence ●
Forfait Data mobile ●	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux: Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée X
	Mise en attente ●	Partage d'écran X
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente X	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G ●
	Ecoute collaborateur X	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée X	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Connect Pro

Opérateur : Orange Pro

La solution de communication multicanale la plus facile à utiliser pour améliorer l'expérience de vos clients et maximiser vos ventes.

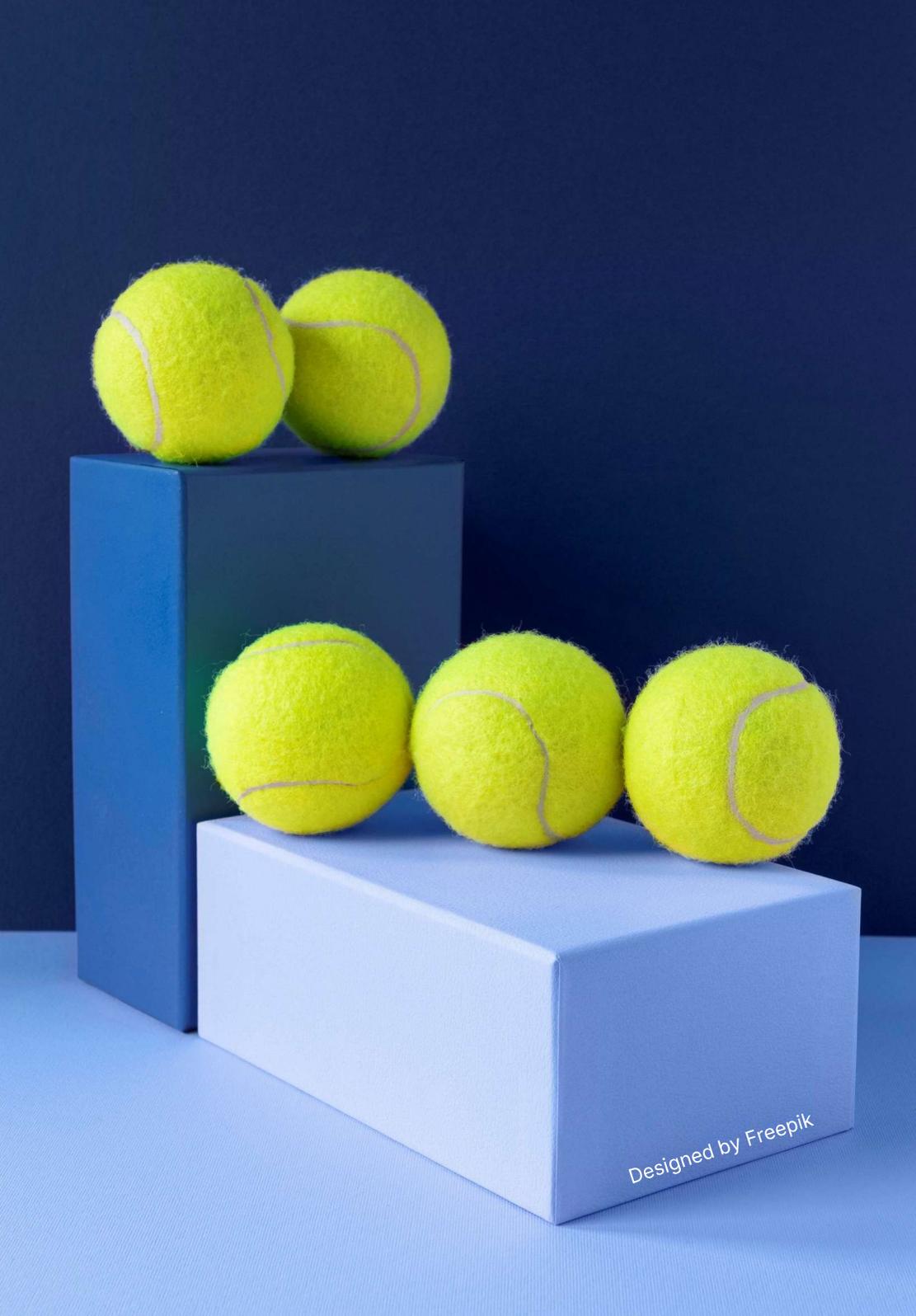


Le descriptif fonctionnel de cette solution n'a pas pu être validé avec l'opérateur. Il est possible que certaines informations soient manquantes

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi SMS ○	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux : Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel X	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels X
	FCT CENTRE DE CONTACT	Liste Noire ●
	Groupe d'appels ●	Comm. Chiffrées
	File d'attente ●	Backup routeur 4G-5G ●
	Supervision ●	Support 24/7 X
	Ecoute collaborateur X	ACCESSOIRES VOIX
	Fonction chuchotement X	Téléphone fixe ○
	Intervention sur appel X	Smartphone ○
	Messagerie partagée X	Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option





Standards installés sur site



Se connecter, collaborer et communiquer avec vos collègues et vos clients n'a jamais été aussi facile.

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N°	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux :	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées X
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7 X
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe
		Smartphone
		Casques
CONVERGENCE FIXE-MOBILE	FCT CENTRE DE CONTACT	
Numéro Unique ●	Groupe d'appels ●	
Appli de bureau ●	File d'attente ●	
Appli sur mobile ●	Supervision ●	
Choix du N° d'appel X	Ecoute collaborateur ●	
Bascule conversation voix entre terminaux X	Fonction chuchotement ●	
Envoi Réception SMS ●	Intervention sur appel ●	
	Messagerie partagée X	
INSTALLATION		
Plug & Play ●		
Par l'opérateur ●		
Par installateur agréé ●		
ADMINISTRATION		
Portail Admin Web ●		
Accès depuis mobile ●		
Rapports statistiques ●		
Rapports files d'attente ●		

● Inclus dans l'offre
○ En option sur version supérieure



Yeastar P520

Editeur : Yeastar



Unifiez la communication d'entreprise et l'interaction avec les clients sur une seule plate-forme.

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N°	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ○
Envoi Réception SMS	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe	Message de fermeture ●	Appel vidéo ○
Forfait Voix vers mobile	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux :	Double appel ●	Messagerie instantanée ○
	Mise en attente ●	Partage d'écran ○
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ○
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ●	
		SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées ●
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7 X
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe ○
		Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Wildix Cloud VoIP PBX

Editeur : Wildix



Le Système Multimédia Wildix est un PBX fiable, facile à configurer localement ou à distance.

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ●	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux X	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ●
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement ●	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ●	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée ●	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option





Standards déployés dans le Cloud

3CX SMB Free

Editeur : 3CX

Se connecter, collaborer et communiquer avec vos collègues et vos clients n'a jamais été aussi facile.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N°	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile	Annuaire d'entreprise ○	Visioconférence ●
Forfait Data mobile	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux :	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ○
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google ○
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ○	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées X
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7 X
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe
		Smartphone
		Casques
CONVERGENCE FIXE-MOBILE	FCT CENTRE DE CONTACT	
Numéro Unique ●	Groupe d'appels ●	
Appli de bureau ●	File d'attente ●	
Appli sur mobile ●	Supervision ●	
Choix du N° d'appel X	Ecoute collaborateur ●	
Bascule conversation voix entre terminaux X	Fonction chuchotement ●	
Envoi Réception SMS ●	Intervention sur appel ●	
	Messagerie partagée X	
INSTALLATION		
Plug & Play ●		
Par l'opérateur ●		
Par installateur agréé ●		
ADMINISTRATION		
Portail Admin Web ●		
Accès depuis mobile ●		
Rapports statistiques ●		
Rapports files d'attente ●		

● Inclus dans l'offre
○ En option sur version supérieure





De l'appel à la collaboration des équipes

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ●	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile ●	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux : Fibre, 4G/5G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
	FCT CENTRE DE CONTACT	Liste Noire X
	Groupe d'appels ●	Comm. Chiffrées ●
	File d'attente ●	Backup routeur 4G-5G ●
	Supervision ●	Support 24/7 X
	Ecoute collaborateur ●	ACCESSOIRES VOIX
	Fonction chuchotement ●	Téléphone fixe ●
	Intervention sur appel ●	Smartphone ●
	Messagerie partagée ●	Casques ●

● Inclus dans l'offre
○ En option



CELY

DU FIXE À LA MOBILITÉ

Une solution française tout inclus
pensée pour les utilisateurs TPE-PME

**APPLI MOBILE - SVI - CALL CENTER
VISIOCONFÉRENCE - COM ILLIMITÉES**

PLATEFORME DE GESTION

FORMATION ET SUPPORT

AUTONOMIE ET FLÉXIBILITÉ



01 70 97 97 70



<https://actu.networthtelecom.fr/fr/téléphonie-mpe>



Plus que simplement passer des appels téléphoniques.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ○	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux: xDSL, Fibre	Double appel ●	Messagerie instantanée ○
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Calendrier Outlook ●
	Envoi Réception de fax ●	Calendrier Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ●
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 ●
	Fonction chuchotement ○	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ○	Téléphone fixe ●
	Messagerie partagée X	Smartphone ●
		Casques ●

● Inclus dans l'offre
○ En option



Coms Pro

Opérateur : Free PRO



L'offre de communication collaborative TOUT-EN-UN pour les entreprises, réservée aux client Freebox Pro

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux: xDSL, Fibre	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Calendrier Outlook X
	Envoi Réception de fax X	Calendrier Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées X
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ●	Téléphone fixe X
	Messagerie partagée ●	Smartphone X
		Casques X

● Inclus dans l'offre
○ En option



CorioPRO unified

Opérateur : Coriolis

Bienvenue dans le nouveau monde de la téléphonie d'entreprise avec des solutions unifiées pour plus de fluidité dans votre activité.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ○	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux: Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	
		SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 ○
	Fonction chuchotement ●	
	Intervention sur appel ●	ACCESSOIRES VOIX
	Messagerie partagée ●	Téléphone fixe ○
		Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option

Innovaphone PBX

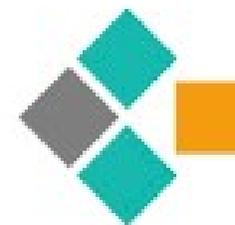
Editeur : Innovaphone

Votre communication d'entreprise.
Sur mesure. Performante. Sécurisée.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N°	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe	Message de fermeture	Appel vidéo ○
Forfait Voix vers mobile	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ○
Réseaux:	Double appel ●	Messagerie instantanée ○
	Mise en attente ●	Partage d'écran ○
	Message d'attente ●	Partage de document ○
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ○	Microsoft Office 365 ○
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google ○
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ○	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ○	
		SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées ●
		Backup vers mobile ●
		Support 24/7
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe
		Smartphone
		Casques

● Inclus dans l'offre
○ En option



innovaphone

Onoff business

Editeur : Onoff Telecom

Au bureau, en télétravail, en clientèle ou en déplacement, restez connectés à votre bureau virtuel sur l'ensemble de vos appareils.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ○	Indicateur Disponibilité X
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ●	Gestion Horaires ●	Conférence audio X
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo X
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence X
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ○	Tableau blanc X
Réseaux : Fibre, 4G/5G	Double appel ●	Messagerie instantanée X
	Mise en attente ●	Partage d'écran X
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ○	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ○	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax X	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email X	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels X
	Groupe d'appels ○	Liste Noire ●
	File d'attente X	Comm. Chiffrées X
	Supervision ○	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement ○	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe X
	Messagerie partagée X	Smartphone X
		Casques X

● Inclus dans l'offre
○ En option



Neoconnect+

Editeur : Paritel

Au bureau, en télétravail, en clientèle ou en déplacement, restez connectés à votre bureau virtuel sur l'ensemble de vos appareils.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ○	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ○	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ○
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ○	Tableau blanc ○
Réseaux : Fibre	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel X	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email X	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ○	Liste Noire ●
	File d'attente ○	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ○	Backup routeur 4G-5G ○
	Ecoute collaborateur X	Support 24/7 ●
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe ●
	Messagerie partagée X	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Pack Business Unifié

Opérateur : SFR Business



Le descriptif fonctionnel de cette solution n'a pas pu être validé avec l'opérateur. Il est possible que certaines informations soient manquantes

une solution de téléphonie d'entreprise complète

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc
Réseaux : Fibre & 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM)
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels
	Groupe d'appels ●	Liste Noire
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision X	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur X	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée X	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Rainbow Hub

Alcatel-Lucent Enterprise



4 formules :Voice Phone (téléphonie sur poste), Voice Business (collab), Voice Enterprise, Voice Attendant

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique X	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° X	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe X	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile X	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux X	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Microsoft Outlook ●
	Envoi Réception de fax X	Google Contact + Calend. ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ●
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées ●
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7 ●
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe X
		Smartphone X
		Casques X
CONVERGENCE FIXE-MOBILE	FCT CENTRE DE CONTACT	
Numéro Unique ●	Groupe d'appels ●	
Appli de bureau ●	File d'attente ●	
Appli sur mobile ●	Supervision ●	
Choix du N° d'appel ●	Ecoute collaborateur X	
Bascule conversation voix entre terminaux ●	Fonction chuchotement X	
Envoi Réception SMS X	Intervention sur appel X	
	Messagerie partagée ●	
INSTALLATION		
Plug & Play X		
Par l'opérateur X		
Par installateur agréé ●		
ADMINISTRATION		
Portail Admin Web ●		
Accès depuis mobile X		
Rapports statistiques ●		
Rapports files d'attente ●		

● Inclus dans l'offre
○ En option



**Soyez toujours disponible
pour vos clients,
à tout moment, en tout lieu.**

Découvrez l'univers Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise et ses fonctionnalités de communication d'entreprise avec une démonstration personnalisée. Nos partenaires sont à votre écoute pour vous accompagner. Plus d'information sur openrainbow.com



La solution de communication complète pour votre entreprise

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ○	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire X	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ○	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise	Visioconférence ●
Forfait Data mobile ○	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux : Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran X
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ○
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google ○
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ○
	Groupe d'appels ○	Liste Noire ○
	File d'attente ○	Comm. Chiffrées X
	Supervision ○	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ○	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement ○	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ○	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée X	Smartphone X
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option





Le descriptif fonctionnel de cette solution n'a pas pu être validé avec l'opérateur. Il est possible que certaines informations soient manquantes

Utiliser Teams pour passer et recevoir des appels

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire	Click to Call ●
Envoi Réception SMS	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile	Serveur vocal interactif	Tableau blanc X
Réseaux : Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel X	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax X	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ●
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) X
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe ○
		Smartphone
		Casques

● Inclus dans l'offre
○ En option





La solution de communication complète pour votre entreprise

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo X
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ○	Tableau blanc ○
Réseaux : Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ○
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 X
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams X
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ●
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées X
	Supervision ○	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ○	Support 24/7 ○
	Fonction chuchotement ○	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ○	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée X	Smartphone X
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



Telavox UCaaS

Editeur : Telavox

Rassemblez la téléphonie d'entreprise, les réunions virtuelles, la messagerie instantanée et le centre d'appel dans une seule plateforme.



SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ●
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ●
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ●
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc ●
Réseaux, Fibre et 4G	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran ●
	Message d'attente ●	Partage de document ●
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ○	Calendrier Outlook ●
	Envoi Réception de fax ○	Calendrier Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
		Restriction d'appels ●
		Liste Noire ●
		Comm. Chiffrées ●
		Backup routeur 4G-5G X
		Support 24/7 ●
		ACCESSOIRES VOIX
		Téléphone fixe ●
		Smartphone ●
		Casques ●

● Inclus dans l'offre
○ En option



L'opérateur télécom dédié aux entreprises.

Une solution qui combine votre téléphonie mobile et fixe en un seul numéro.



TELAVOX | www.telavox.fr | 01 73 43 80 00 | sales.france@telavox.com



Formules : Basic, Business et Entreprise

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ○	Fct Patron-Secrétaire ○	Click to Call ●
Envoi Réception SMS ●	Gestion Horaires ○	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture X	Appel vidéo X
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence X
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ○	Tableau blanc X
Réseaux X	Double appel ●	Messagerie instantanée ●
	Mise en attente ●	Partage d'écran X
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel X	Contacts Office 365 ●
	Envoi Réception de fax ○	Contacts Google ●
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ●
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision X	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur X	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement X	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel X	Téléphone fixe X
	Messagerie partagée ○	Smartphone X
		Casques X

● Inclus dans l'offre
○ En option





Affranchissez-vous des limites grâce aux communications unifiées simples

SERVICES OPERATEUR	TELEPHONIE FIXE	FONCTIONNALITES UC
N° géographique ●	Fonction standardiste ●	Indicateur Disponibilité ●
Portabilité de N° ●	Fct Patron-Secrétaire ●	Click to Call ○
Envoi Réception SMS X	Gestion Horaires ●	Conférence audio ●
Forfait Voix vers fixe ●	Message de fermeture ●	Appel vidéo ○
Forfait Voix vers mobile ●	Annuaire d'entreprise ●	Visioconférence ○
Forfait Data mobile X	Serveur vocal interactif ●	Tableau blanc X
Réseaux : Fibre	Double appel ●	Messagerie instantanée ○
	Mise en attente ●	Partage d'écran ○
	Message d'attente ●	Partage de document X
	Conversation à 3 ●	
	Transfert d'appel ●	CONNECTEURS LOGICIELS
	Enregistrement d'appel ●	Contacts Office 365 ○
	Envoi Réception de fax ●	Contacts Google X
	Renvoi d'appels ●	Microsoft Teams ○
	Messagerie vocale ●	Gestion client (CRM) ○
	Msgs vocaux par email ●	SECURITE & SUPPORT
	FCT CENTRE DE CONTACT	Restriction d'appels ●
	Groupe d'appels ●	Liste Noire ●
	File d'attente ●	Comm. Chiffrées ●
	Supervision ●	Backup routeur 4G-5G X
	Ecoute collaborateur ●	Support 24/7 X
	Fonction chuchotement ●	ACCESSOIRES VOIX
	Intervention sur appel ●	Téléphone fixe ○
	Messagerie partagée ●	Smartphone ○
		Casques ○

● Inclus dans l'offre
○ En option



A close-up photograph of a tennis racket head and a yellow tennis ball on a green court. The racket's white strings and black frame are visible in the upper left, while the yellow ball sits on the green surface in the lower left.

A vous de jouer !

HubTic est une plateforme d'information indépendante des opérateurs et éditeurs présentés.

Nous espérons que les informations réunies dans ce dossier vous seront utiles.

! Avertissement

Malgré tout le soin apporté à la préparation de ce dossier, nous avons conscience que les offres du marché évoluent en permanence : il est possible que le périmètre fonctionnel indiqué soit différent au moment où vous lirez ces lignes. Avant toute décision, nous vous invitons à contacter directement les entreprises commercialisant l'offre qui vous intéresse. HubTic ne pourra pas être tenue pour responsable de possibles informations erronées.

Une remarque , un commentaire ?
Tous vos retours seront pris en compte pour la prochaine édition.

Remerciements

Dossier élaboré par HubTic en mars et avril 2025. Les informations présentées proviennent des sites des éditeurs et opérateurs. Elles ont dans la mesure du possible été confirmées par ces derniers.

HubTic remercie les entreprises ont participé à la validation des informations, ainsi que l'AFUTT pour ses commentaires constructifs.

Droits d'auteur

Les visuels utilisés dans ce document sont sous licence gratuite et proviennent majoritairement de la banque d'images [freepik.com](https://www.freepik.com).

Le présent dossier ne peut pas être reproduits / modifié sans l'accord express de HubTic.

Contact

Didier Lambert, fondateur de la plateforme de veille HubTic.fr

Standard +33 554 558 101
email : contact@hublic.fr



hublic.fr