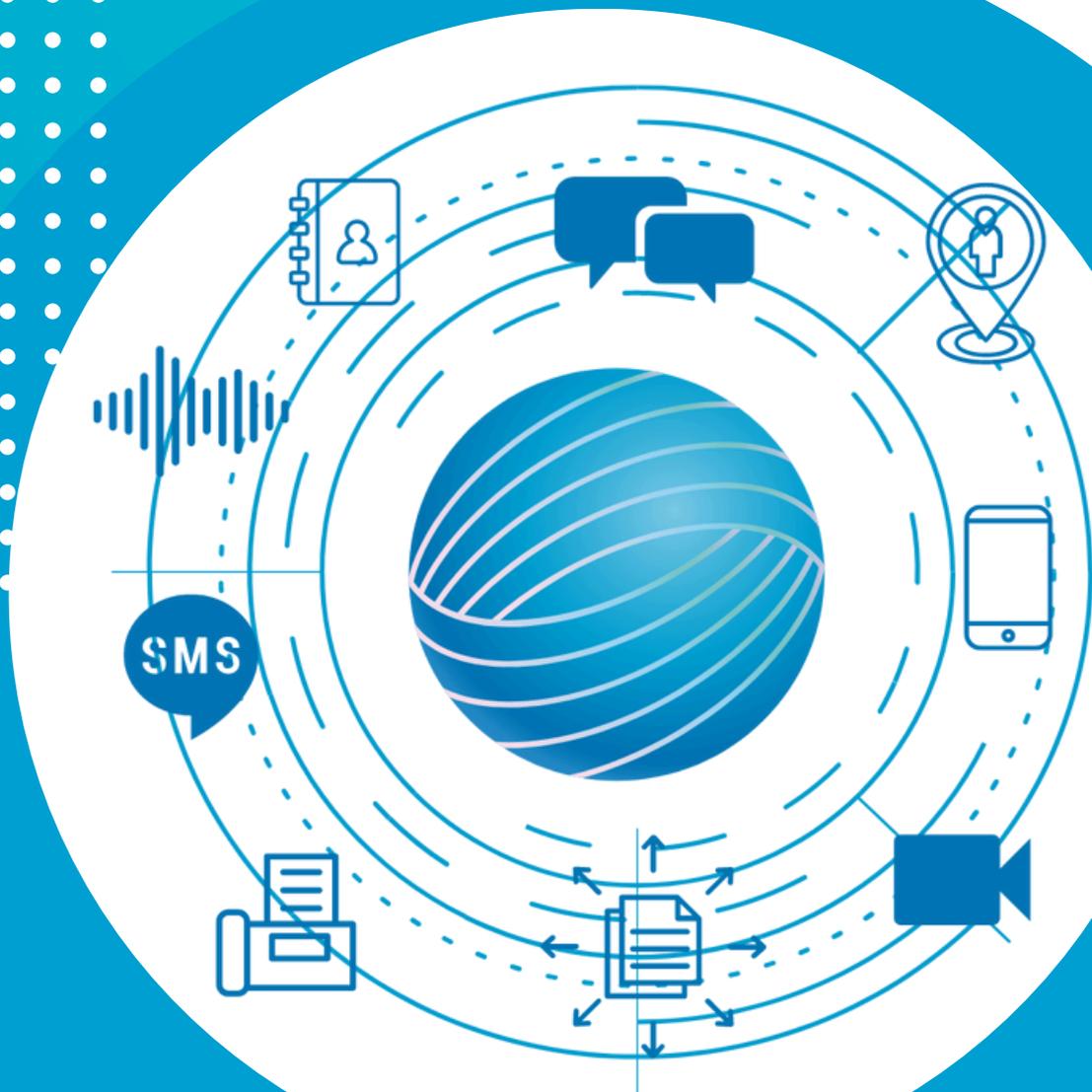


# PACKS

# CELY

CELY, une solution de communication unifiée pour les entreprises.

De l'appel à la collaboration des équipes.



La communication

# AU COEUR DE L'ENTREPRISE



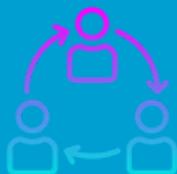
VOIX



MESSAGERIE



VIDÉO



COLLABORATION



# LES PACKS LES FONCTIONS

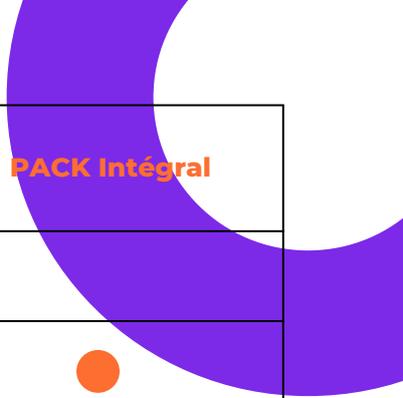
## LES FONCTIONNALITES:

- APPELS
  - ANNUAIRE
  - TCHAT
  - MESSAGERIE VOCALE
  - STATISTIQUES
  - ENREGISTREMENT DES APPELS
  - ECOUTE ET SURVEILLANCE DES APPELS
  - SVI
  - CONFÉRENCE
  - SMS
  - FAX
  - CONVERGENCE
  - NOUVEAUTÉS 2025
- 

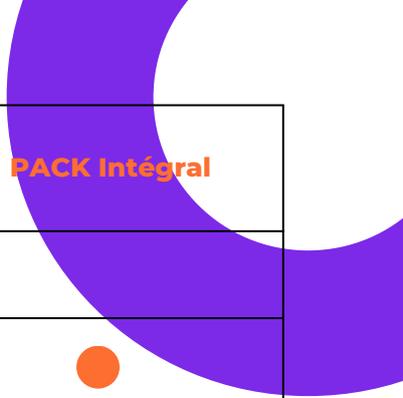
Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>APPELS</b>		
Appels illimités vers les fixes et mobile France	●	●
Appels illimités vers 170 destinations fixes (hors de la France)	●	●
Choix du périphérique d'appel	●	●
Choix de l'affichage du numéro d'appel	●	●
Gestion des appels (décroché, mute, mise en attente...)	●	●
Transfert des appels en drag&drop	●	●
Interception des appels	●	●
Diriger un appel entrant vers la messagerie	●	●
Conversation à 3 (uniquement softphone)	●	●
Appels vidéo (uniquement en softphone)	●	●
Partage d'écran en appel	●	●
Activer les renvois vers un numéro externe fixe ou mobile	●	●
Programmer des renvois d'appel	●	●
Affichage du renvoi des collaborateurs	●	●
Activer l'avertissement du double appel	●	●
Fenêtre d'appel flottante	●	●
Configurer ses raccourcis sur le poste téléphonique	●	●
Historique des appels	●	●
Disponibilité des collaborateurs	●	●

Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>ANNUAIRE</b>		
Ajouter, supprimer, modifier et rechercher un contact	●	●
Import et export de fichier contacts	●	●
Organisation des annuaires par groupe ou favoris	●	●
Fiche profil par contact interne	●	●
Raccourci email sur la fiche profil	●	●
<b>TCHAT - MULTI-TCHAT</b>		
Tchat interne : rédiger, corriger, reprendre	●	●
Multi-tchat : créer des groupes	●	●
Partage de document	●	●
Recherche dans une discussion	●	●
Déclencher un appel interne depuis le tchat	●	●
Notifications de nouveaux messages	●	●

Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>MESSAGERIE VOCALE PERSONNELLE</b>		
Activer/désactiver la messagerie vocale personnelle	●	●
Configurer la messagerie vocale personnelle	●	●
Recevoir les messages vocaux par email	●	●
Raccourci vers la messagerie	●	●
<b>MESSAGERIE PARTAGÉE</b>		
Paramétrage du message	●	●
Ecoute des messages	●	●
Envoi des messages par email	●	●
<b>ACCUEIL TPE</b>		
Planificateur journalier et hebdomadaire	●	●
Ajouter une extension	●	●
Créer des groupes d'appel	●	●
Message prédécroché	●	●
Message d'attente	●	●
Message de fermeture	●	●



<b>Fonctionnalités Cely</b>	<b>PACK Initial</b>	<b>PACK Intégral</b>
<b>STATISTIQUES</b>		
Statistiques en temps réel	●	●
Résumé des appels entrants et sortants par jour	●	●
Résumé des durées d'appel par jour	●	●
Résumé des temps d'appels à la messagerie par jour	●	●
Rapport des appels sur les 14 derniers jours	●	●
Rapport des appels sur les 4 dernières semaines	●	●
Résumé des appels répondus et non répondus	●	●
Export pdf des statistiques	●	●
<b>Rapport calendaire</b>		
Télécharger les traces d'appels		●
Durée moyennes des communications en fonction des origines		●
Répartition des appels répondus ou non en fonction des origines - Niveau de service		●
Graphique de la durée des appels sur en fonction des heures		●
<b>Rapport des files d'attente</b>		
Répartition des appels sur les files d'attente		●
Traitement par heure des appels par file d'attente		●
Traitement des appels par agent		●
Agent connecté en fonction des heures		●
Durée moyenne des communications sur la file d'attente		●
Niveau de service de la file d'attente		●
Statistiques en temps réel de la file d'attente		●



<b>Fonctionnalités Cely</b>	<b>PACK Initial</b>	<b>PACK Intégral</b>
<b>ENREGISTREMENT DES APPELS EN SOFTPHONE</b>		
Enregistrement automatique d'un appel		●
Enregistrement manuellement d'un appel		●
Message d'avertissement d'enregistrement prédécroché		●
Message d'avertissement d'enregistrement manuel		●
Stockage de 250 enregistrements d'appels		●
Annotation des enregistrements des appels		●
Téléchargement des enregistrements des appels		●
Fonction recherche dans les enregistrements d'appels		●
<b>ECOUTE ET SURVEILLANCE DES APPELS EN SOFTPHONE</b>		
Surveiller (écouter) l'appel d'un collaborateur		●
Chuchoter à un collaborateur en communication		●
Rejoindre la communication d'un collaborateur		●
Sortir de l'appel		●
<b>SVI</b>		
Messages vocaux multiples		●
Scénarios illimités, routage des appels multi-niveaux (horaire, en cascade, en simultanés...)		●
Personnalisation avec code de 1 à 10 digit		●
Editer et modifier une file d'attente personnalisée		●
Affichage du statut des agents connectés/déconnectés		●
Ajouter des groupes d'appel et extensions		●
Supervision des agents		●

Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>VIDEO VISIO AUDIO CONFÉRENCE</b>		
Numéro pour rejoindre la salle de conférence		●
Mot de passe pour sécuriser la salle de conférence		●
Musique d'attente pour la conférence		●
Voir, joindre, transférer une conférence		●
Couper le micro, supprimer le participant		●
Tableau blanc : écrire, dessiner, télécharger		●
Enregistrement des visioconférences		●
Partage d'écran		●
Réservation d'une salle de conférence		●
Invitation aux conférences		●
<b>SMS (facturé à l'unité)</b>		
Rédaction et envoi d'un message sms	●	●
Création de modèle de message	●	●
Insertion de champs personnalisés dans un message	●	●
Personnalisation du nom de l'émetteur	●	●
Création d'une liste de diffusion	●	●
Création de campagne sms	●	●
Planification de l'envoi des messages	●	●
Fonction test pour valider le sms	●	●
Suivi de la progression du sms, Etat du sms	●	●
Visualisation et export des statistiques de campagne	●	●
Téléchargement des statistiques	●	●

Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>FAX (EN OPTION)</b>		
Emission/réception de fax	●	●
Rapport des fax émis et reçus	●	●
Aperçu des fax envoyés et reçus	●	●
Programmer l'envoi d'un fax	●	●
Suppression automatique d'un fax après envoi	●	●
Personnaliser la page de garde	●	●
Notification d'un nouveau fax reçu	●	●
<b>PLUS</b>		
Application bureau	●	●
Interconnexion avec Hubspot et Zendesk	●	●
Authentification SSO	●	●
API CRM	●	●
API Click to call	●	●
Application mobile (en option)	●	●
<b>CONVERGENCE FIXE-MOBILE (EN OPTION)</b>	●	●
Messagerie mutualisée	●	●
Appels mutualisés	●	●

Fonctionnalités Cely	PACK Initial	PACK Intégral
<b>NOUVEAUTÉS 2025</b>		
Gestion intuitive des contacts	●	●
Synchronisation des contacts Microsoft et Google	●	●
Personnalisation de votre statut	●	●
Messages d'accueil générés par IA	●	●
Supervision	●	●